

協志精神



洪順五

「協心協力為團體打拼，志堅志誠為鄉親流汗」，這是咱協志會兩句對聯，也是我們一貫之精神。這兩句說盡了協志會作事的態度，以及為鄉親服務之誠意。在美國，大家講民主、自由，有人誤以為既然要民主、自由，則個人就可以有個人自由，而不合作也是自由之一種，因此，合作與自由間產生了矛盾，合作是一種向心力，合作本身含有約束自己，為別人着想之素養。自由則是一種離心力，一種離開群眾之意味。如何克服這種矛盾心理，使合作及自由二者兼顧而沒有衝突，以產生協志精神，則是本文之主要目的。

要談合作與自由，我們可以從簡單的例子來說明。協志會之董事會代表着會員大會，董事們個人意見紛紛，如何才能採取一致的行動？開會時討論期間就是自由發言的時候，每一個人有表達個人意見的

時候，這時候是非常寶貴的一刻，要有相當的技巧，因為表達意見時，不僅是在發表個人意見，其實也是在想說服別人，使別人也贊成我們而走同一步伐。說服是比強迫來得有效、持久。說服的工作也是比較苦，而且要有耐心，不能勉強。經過此種唇槍舌劍之後就是表決。表決的結果就是民主精神之所在——少數服從多數，多數尊重少數。表決之可貴就是能夠產生一種集體一致之行動。如果我們所想的、所要的意見，不幸未被多數所採用，在表決之後，我們也得克制自己的不滿而與多數人走同一步調，這就是合作，千萬不能因意見之不同而分離團體，這就是團隊精神之主要真。最近加州參議員 Goldwater 對美國總統所做的有關台灣與美國互防條約廢除之法律提出訴訟，結果，Goldwater 敗訴，而他的感想是 "I am glad it's over"。他並沒有因為敗訴

而对法律埋怨而想採取報復之行動，這就是團隊精神。大家在合作的大前提下，克制自己之不同意見，不能因為稍為不同意見就想分道揚鑠，各走各路。此種精神不僅在大如國家用到，小如家庭裡夫妻吵架，也常要有此種團隊精神，這是協志會裡協心協力的精神。

再次我們談到志堅志誠之精神。這種精神之重要在於遇事有困難或人與人間有衝突時顯出力量。我們常遇到平時很好的朋友，因為有小衝突，比如請朋友幫一個忙而沒有被接受，因而懷恨在心，從此二人不再合作，回想起來這是非常可惜的事情。多年建立的友情毀於一旦，我們所缺乏的是一種原諒別人的精神。如果我們有原諒別人，而有時自己認錯，道歉一聲，則小衝突、誤會將會消失，二人之友情會更密切而經得起考驗。志堅之意義在於有恆心，再接再勵，協志會能存在至今就是靠這種精神存在。志誠是用於朋友之間要有誠意，這也是避免誤會之方法。在協志會裡很多活動需要人幫忙；如佈置會場、康樂組等，如果你樂意接受是最好

，而你也將受人尊敬。如果你不能接受，你也最好告訴對方你不能接受的理由。很忙不是一個很好的理由，為什麼而忙是比較適合的理由，太太病了，自己病了，自己創業剛開始，已經負責了好幾個活動，在找工作沒心情，這些是比較能被接受的理由，對方也知道你是有誠意的。如果你只說最近很忙，而不說理由，這是不禮貌而常是不能被人認為是有誠意的。如果你不能幫忙的理由後隱未清理、孩子還小、上次你未幫我忙，這次我也不幫你忙、自己之副業沒有時間幫忙、從來沒有作過、投資事業不能分心、幫你忙又不能有什麼好處，諸如此類都是比較常見而不能讓人接受的理由，也可能因你用上面的理由婉拒朋友需要你的幫忙，友情劃出一條溝，多年的好友也就成路人了。

養成好的團隊精神對自己是有好處的。養成後則容易交朋友，尊重別人也受人尊重，自己作事業也比較容易成功，就好像好的服務態度可拉住顧客，替公司作免費的廣告，個人升遷的機會。協心協力、志堅志誠的精神是協志會成功的主要原因。