

# 我在美國銀行

## 三 效 公 三

当我刚搬来加州时，很顺利地便在附近找到銀行工作，这是一个世界最大的銀行，虽然分佈在世界各地，但奇怪的是在美国却只有加州有分行，其他如休斯顿(Houston)及纽约虽都有设立办公室，但不对外营业。全加州大约有一千三百多家分行，难怪我们无走几个街段(Block)就有一家分行。

当他们决定要用我时，心想銀行工作以前在台湾作过，对我一定驾轻就熟，谁知在那儿坐阵了一个礼拜，脑子里却是糊裡糊塗。不得已，他们把我送去受训两个星期，因为我分配的部门是 Note department，在这里除了一般商业上存款放款以外的，全部包办。例如分期付款买房子，汽车，买卖汇票，国际汇票，国外汇兑，Foreign Currency Exchange，電匯，Capable money 等，这些名词已够烦人了，还必须分出那一様要用那一种格式单。就以國外匯兌來說，每天都有不同的

匯率，而買進與賣出同一國的匯率又是不同，總之銀行是絕不吃虧的。記得有位顧客拿了新台幣四百元來兌換美金，但換算之後，那位顧客只得五元六角的美金，我想找不出五六元來買回那台幣不就很划算嗎？但当我想要付出十元才能買回那四百元，實在划不來，因而作罷。

後來我要去報到營業部門。這兒比較簡單，但遇到的顧客却多出幾十倍以上。觀察各種形形色色的男女老少也非常有趣。例如有對夫妻不和，太太領走大部份的存款，掃興而去，廿第二天丈夫來問時，我們才知道真相，但銀行對這種事也沒什麼負責的，因為對方都可簽名領款。我們這兒有一對幾十年的老顧客，他們年紀大約七十几岁，夫婦倆都嗜好杯中物，經常為了買酒來領錢，他們几十年来從沒有訂購過支票簿，故身上也沒帶支票。每次來了就問：「How much money I have?」這時，我們必須根據他的名字去查他的支票帳目，然後去看收支平衡表，回來告訴他有多少錢。然後他會說：「Give me ten dollars。」這時你必須再回去拿空白支票 Counter

Check, 打上他的帳号, 再幫他填好支票, 只剩下簽名部份讓他簽, (他大概除了會寫自己名字以外, 什麼字也不認得) 最後給他錢。我們這裡老資格最多的 Jeller, 都知道這位寶貴的堂最多, 故每个人都會備有他的帳号放在身邊, 以便他隨時來查問要錢。有時遇到他醉得連理取, 我們 Jeller 拿他没办法, 只好請主管來应付, 主管往往須費九牛二虎之力才能把他哄走。怪不得每次我們看到他來時, 個個都閉起窗台不願接受這位仁兄。另外還有一位老人 (我們背後都喊她叫 Old Witch) 每次都拿了約六七百元的零票來換整的一百元面額的張, 等保全換好給她以後, 她又抽出其中一張給你, 要換五元十元兩張, 然後再拿其中一張五元的等。她每次來都是這樣把人攪得昏頭昏腦, 希望人家搞錯而多給她五元或十元, 並且在離開前, 她一定要索取信封, 橡皮圈, 迴紋針之後才滿足地離開。另外有一位大約五十歲的大男人, 經常喝醉而來, 拿了錢以後, 你聊天, 聊到最後, 竟哭出來

说他太太要与他離婚等之, 弄得人啼笑皆非, 不知如何劝他好。

這兒對於開假支票或由主管打支票的防止是每次都由主管領好一份粉紅色的通知單傳閱。記得有一个下午, 在我剛看一份警告單之後, 這位老兄忽然出現在我面前。當時我並沒有懷疑到他就是我的訂要的人, 只是當我看見他的簽名時, 才認識後, 我馬上拿了他的支票, 開車駕駛執照去找我們主管。沒想到一圓頭, 他自知東窗事發, 溜之大吉。經過報警後, 到一個鐘頭, 他就被捕了。事後我才緊張得差些。第二天, 我當英雄人看待。我情願把五元五元的全公室的人看。我情願把五元五元的全公室的人看。我情願把五元五元的全公室的人看。

這裡銀行業務與台灣的銀行的許多不同之處, 最顯的以前我在台灣某家銀行工作時, 每一位顧客把存款或提款單呈交窗口驗收後, 這些單子然後再交到另一個窗口或付存款。這一切而這兒

